

---

**De:** Tania Alejandra Arenas Manios <tania.arenas@finanzauto.com.co>

**Enviado:** martes, 9 de junio de 2026 16:09

**Para:** Practica Bogota <bogota@practica.com.co>

**Cc:** Andrés Felipe Lara Muñoz <andres.lara@finanzauto.com.co>; Johan Sebastian Cespedes <johan.cespedes@finanzauto.com.co>

**Asunto:** Notificación Evaluación Proveedor- Experiencia Corporativa Internacional Practica LTDA -Finanzauto 2026

Buen día

**Señores:**

**Experiencia Corporativa Internacional Practica LTDA**

Por medio del presente correo, les informamos que en línea con nuestro compromiso continuo de garantizar la calidad y la eficiencia en todas nuestras operaciones, hemos llevado a cabo la evaluación de desempeño de nuestros proveedores del año 2026.

Nos complace compartir que su compañía obtuvo un **79%** de cumplimiento a satisfacción, lo cual refleja el servicio óptimo que nos brindan.

Agradecemos su compromiso y esperamos seguir fortaleciendo nuestra relación comercial.

Cordialmente,

Tania Alejandra Arenas Manios

Coordinador Administrativo

[tania.arenas@finanzauto.com.co](mailto:tania.arenas@finanzauto.com.co)

Teléfono (601) 749 90 00

Dirección Carrera 56 # 9-17 Edificio Torre Américas Oficina 501 Bogotá - Colombia

# Finanzauto

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre o Razón Social Proveedor:		EXPERIENCIA CORPORATIVA INTERNACIONAL PRÁCTICA LTDA		Fecha:	Día 3	Mes Junio	Año 2026
Nit / C.C.:	805.011.877-1	Dirección:	CL 11 #100-121 OF 210 ED CAMPESTRE TOWERS		Ciudad:	CALI	
Teléfono:	602 4856603	Evaluación:	<input type="checkbox"/>	Reevaluación:	<input type="checkbox"/>	E-mail:	<a href="mailto:bogota@practica.com.co">bogota@practica.com.co</a>
Contacto:	ADRIANA MUÑOZ				Cargo:	COORD OFICINA BOGOTA	
Aspecto a Evaluar:		Producto:	<input type="checkbox"/>	Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/>	Cuál:	CAPACITACIÓN
Evaluador:	Sandra Milena Duarte Lopez				Cargo:	Auditor senior	

### 2. EVALUACIÓN

Califique del 1 al 5.

Donde 5 es que si hay cumplimiento del ítem y 1 si no hay cumplimiento del ítem.

Para las calificaciones de los ítems de Aspectos Ambientales y/o Seguridad de la Información. Seleccione 5 si cuenta con el requisito y 1 si no cuenta con el requisito.

N°	1. Oportunidad (10)	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
1	Entrega el producto y/o servicio solicitado en el tiempo acordado y completo.	5	10	
2	Brinda el apoyo técnico requerido de manera oportuna de acuerdo a la naturaleza del producto y/o servicio.	5		
N°	2. Capacidad Técnica (15)	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
3	Cuenta con personal y tecnología adecuada.	5	15	
4	Cuenta con stock suficiente de productos o con los recursos suficientes para la prestación del servicio.	5		
5	Brinda garantía para el producto y/o servicio ofrecido.	5		
N°	3. Precio (5)	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
6	El precio ofrecido es adecuado al producto y/o servicio suministrado.	5	5	
N°	4. Calidad (5)	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
7	Sus productos y/o servicios cumplen siempre con las especificaciones de calidad solicitadas.	5	5	
N°	5. Apoyo Estratégico	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
8	Esta atento a resolver inquietudes y tomar pedido; así como prestar asesoría técnica sobre los productos y/o servicios que ofrece.	5	5	
N°	6. Certificación de Calidad	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
9	Esta certificado por una entidad reconocida.	5	5	
N°	7. Aspectos Ambientales	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
10	¿Cuenta con alguna certificación de tipo ambiental?	1	7	
11	¿Cuenta con una política medioambiental?	1		
12	¿Tienen definido un manejo de residuos?	5		
N°	8. Seguridad de la Información	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido	Observaciones
13	¿El proveedor tiene políticas de seguridad de la información documentadas?	5	27	
14	¿Posee certificaciones relevantes como ISO 27001?	1		
15	¿Tiene el proveedor un proceso formal para la identificación y evaluación de riesgos?	1		
16	¿Existen controles de acceso adecuados?	5		
17	¿Se proporciona formación regular en seguridad de la información?	5		
18	¿Existen procedimientos para la detección y respuesta a incidentes de seguridad?	5		
19	¿Tiene el proveedor un plan de continuidad del negocio y un plan de recuperación ante desastres?	5		
<b>Total:</b>			<b>79</b>	

Proveedor Clase II Desempeño satisfactorio en la prestación del servicio: Puntaje superior 70%

Proveedor Clase I Requiere mejora en la prestación del servicio: Puntaje menor o igual a 69%

Estado del Proveedor:	<b>Aprobado (II)</b>	<b>Rechazo (I)</b>	100%
-----------------------	----------------------	--------------------	------

### 3. RE - EVALUACIÓN

Reevaluación Anual	Puntaje Parcial	Puntaje Obtenido
Análisis anual de quejas, reclamos, devoluciones, garantías, producto o servicio no conforme, incumplimientos varios generados por el proveedor		0%

### 4. OBSERVACIONES

--

### 5. OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADAS

--