

Evaluación de Desempeño 1er Semestre de 2019

ESTIMADO EXPERIENCIA CORPORATIVA INTERNACIONAL PRACTICA LTDA

Por medio del presente comunicado nos permitimos informarle los resultados de su desempeño durante el primer semestre del año 2019. Estos resultados se obtuvieron teniendo en cuenta los criterios que se muestran a continuación:

- **Seguridad:** Nivel de cumplimiento documentación de seguridad, etiquetado del producto, certificados de seguridad, presentación del embalaje, envío de SDS, entre otros.
- **Costo:** ¿Durante el periodo de evaluación el proveedor ofreció una o más alternativas de ahorro o reducción de costos?
- **Tiempo:** Medir el nivel de cumplimiento de entregas On time in Full y el nivel de flexibilidad del proveedor para ajustarse a las necesidades de la compañía.
- **Flexibilidad:** ¿Durante el periodo de evaluación el proveedor evidenció una o más alternativas de reducción de tiempos de ciclo?
 - *Flexibilidad = Reducción tiempos de ciclo*
- **Calidad:** Medir el nivel de calidad en las entregas de acuerdo a especificación y en el proceso de compra, en éste último evaluando los errores de cotización y facturación.
- **Tecnología e innovación:**
 - ¿Durante el periodo evaluado el proveedor sugirió el Desarrollo de nuevos productos, ideas innovadoras, mejores prácticas, valores

- agregados, nuevas alianzas, E-Sourcing?
- Llevar a cabo un plan de visitas con el fin de verificar información clave de los proveedores.

- **Nivel de servicio:**

Evaluar acompañamiento, comunicación efectiva y asertiva, apoyo, alternativas de compras, entre otros aspectos.

- **Reclamos:**

Este indicador se evalúa teniendo en cuenta el número de reclamos emitidos durante el periodo evaluado:

- **100%** - 0 Reclamos **40%** - 5 Reclamos.
- **80%** - 1 Reclamo **30%** - 6 Reclamos
- **70%** - 2 Reclamos **20%** - 7 Reclamos
- **60%** - 3 Reclamos **10%** - 8 Reclamos
- **50%** - 4 Reclamos **0%** - 9 o más Reclamos

Teniendo en cuenta los criterios antes mencionados, el proveedor obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 1: Resultados Evaluación EXPERIENCIA CORPORATIVA INTERNACIONAL PRACTICA LTDA

Indicador	Resultado	Observaciones
Seguridad	100%	Cumple los estándares de Seguridad exigidos por
Costo	90%	Ofrecen descuentos significativos a Mexichem
Tiempo	100%	Cumplen con las fechas de entrega compromiso.
Calidad	93%	Cumple en los estándares de Calidad exigidos por
Nivel de Servicio	95%	Hay disponibilidad por parte del proveedor y están muy atentos a prestar un excelente servicios.
Reclamos	100%	No presentaron reclamos en el periodo evaluado
Tecnología e innovación	84%	Brindan alternativas de compra y muestran interes en
NIVEL ALCANZADO		MUY CONFIABLE

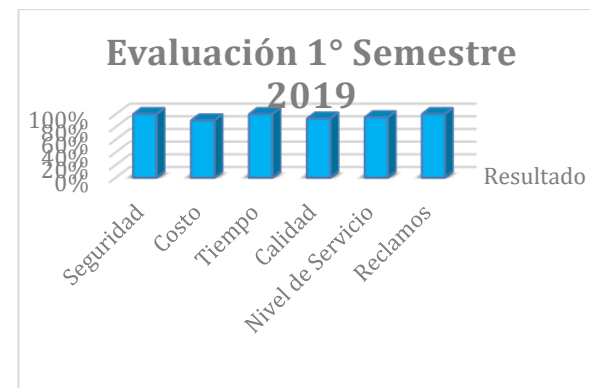


Gráfico 1: Resultados Evaluación EXPERIENCIA CORPORATIVA INTERNACIONAL PRACTICA LTDA

Solicitamos de manera inmediata crear e implementar planes de acción que nos permita garantizar el compromiso por parte ustedes y la mejora en los resultados obtenidos tanto para Mexichem como para EXPERIENCIA CORPORATIVA INTERNACIONAL PRACTICA LTDA En la siguiente hoja podrá encontrar lo que requiere Mexichem tener en cuenta para el plan de acción a establecer de acuerdo a los resultados obtenidos.

Agradecemos su colaboración y compromiso con lo solicitado en el presente comunicado.

Cordialmente,

JESÚS ALEJANDRO COVARRUBIAS
 Superintendente de Abastecimiento.

Tabla 2. Actividades a realizar de acuerdo a los resultados obtenidos en cada indicador.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES

El programa de desarrollo de proveedores se llevará a cabo una vez haya concluido el proceso de evaluación y se detallarán las actividades a realizar por cada indicador que haya registrado puntajes bajos

INDICADOR	ACTIVIDADES	INDICADOR	ACTIVIDADES
1. SEGURIDAD Si el indicador reporta un resultado igual o menor al 50%	<ul style="list-style-type: none"> * Capacitaciones programadas de los sistemas de seguridad y calidad certificados en Mexichem de acuerdo a los temas de seguridad determinados, según programación de Mexichem * Presentación de planes de acción en donde se promuevan mejoras en los aspectos evaluados en seguridad Programar una reunión para tal fin involucrando las áreas de abastecimiento y demás interesadas <p>* Plazo de ejecución del programa: 30 días</p>	4. CALIDAD Si el indicador reporta un resultado menor o igual a 80%	<ul style="list-style-type: none"> *Envío de reporte por parte de Mexichem de las fallas en calidad presentadas durante el periodo de evaluación. A partir de esto, el proveedor deberá enviar fichas técnicas, certificados de calidad y toda la documentación que aplique para revisión interna. Además, deberá enviar un plan de acción detallando las actividades que llevará a cabo para mejorar en este aspecto evaluado *Mexichem programará una capacitación donde se refuerce el proceso de administrativo de la compañía, haciendo énfasis en el impacto negativo que tienen sobre el proceso las fallas o errores en cotización y facturación <p>* Plazo de ejecución del programa: 60 días</p>
2. COSTO Si el indicador reporta 0%	<ul style="list-style-type: none"> * Suministro por parte del comprador y/o Jefe de Contratos información de consumos de bienes y servicios, listado de referencias y demás elementos que faciliten negociaciones globales con resultados en ahorros. * Presentación de planes de acción con actividades que encaminen a logros en ahorros. Programar una reunión para tal fin involucrando las áreas de abastecimiento y demás interesadas <p>* Plazo de ejecución del programa: 60 días</p>	5. TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN Si el indicador reporta un resultado igual a 0%	<ul style="list-style-type: none"> *Programar reuniones de mutuo acuerdo entre las partes para conversar temas de interés con relación a este punto (Necesidades de mejora del proceso, sugerencias de nuevas tecnologías y demás valores agregados) <p>* Plazo de ejecución del programa: 60 días</p>
3. TIEMPO Si el indicador reporta un resultado menor o igual a 80%	<ul style="list-style-type: none"> *Mexichem semanalmente envía reporte de ordenes de compra pendientes por entrega relacionando fechas de cumplimiento. Ante esto el proveedor deberá enviar sus comentarios y actualizaciones *Presentación de planes de acción proponiendo estrategias encaminadas a la mejora de este indicador. Programar una reunión para tal fin involucrando las áreas de abastecimiento y demás interesadas. Mexichem deberá exponer sus necesidades de entrega de acuerdo a la criticidad de este suministro en su operación *El proveedor deberá implementar el envío de seguimiento de órdenes de compra y servicios en un plazo acordado con Mexichem <p>* Plazo de ejecución del programa: 30 días</p>	6. NIVEL DE SERVICIO Si el indicador reporta un resultado igual a 70%	<ul style="list-style-type: none"> *Retroalimentar puntos de mejora (Tiempos de repuesta, atención al cliente, comunicación efectiva, entre otros) al proveedor con el fin de que desarrollen planes de acción para fortalecer estos aspectos medibles en un tiempo determinado <p>* Plazo de ejecución del programa: 60 días</p>