

Santiago de Cali, 10 de junio de 2015

Señores
PRACTICA LTDA.
Cali

Asunto: Re-Evaluación De Proveedores

Cordial Saludo.

Como es de su conocimiento, nuestra empresa se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001:2008. De acuerdo a esto, se requiere dar cumplimiento al proceso anual de Reevaluación de proveedores; con el fin de analizar aspectos relacionados con el producto y/o servicio prestado durante el período entre enero y diciembre de 2014.

La evaluación fue realizada por nuestras áreas usuarias a todos los proveedores considerados como críticos, para la operación de ENERTOTAL S.A. E.S.P.

Para realizar la calificación se tomaron como base los siguientes criterios:

- Cumplimiento de las Normas y/o Especificaciones Técnicas.
- Índice Promedio De Cumplimiento De Entregas.
- Servicio o Producto no Conforme.
- Servicio al Cliente o Servicio General.

Para nosotros sería de gran importancia que tomen en cuenta los aspectos en los que obtuvieron calificación menor y/o los comentarios realizados en las oportunidades de mejoramiento; para que así se generen las acciones de mejora respectivas, puesto que se tendrá en cuenta en la próxima evaluación, al igual que se evaluará la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de acuerdo con el Decreto 1443 de 2014.

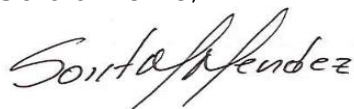
A continuación el cuadro con los criterios de evaluación:

Categoría	Puntaje	Criterio	Acción
A	Entre 20-25	Aprobado	Se envía carta al Proveedor y se le estimula a seguir suministrando productos y servicios de tan buena de calidad.
B	Entre 14 - 19	Aprobado Con Aspectos Por Mejorar	Se envía carta informándole de los resultados de la valoración y se le invita a trabajar en los aspectos de mejoramiento.
C	Entre 8 - 13	Aprobado con Restricción	Se envía carta informándole de la valoración y se le solicita elaborar un plan de mejoramiento a corto plazo.
D	Menor que 8	Proveedor Excluido	Se envía carta informándole sobre los bajos puntajes obtenidos y la posibilidad de ser excluido del listado de Proveedores Aprobados, si no plantea un plan de mejoramiento inmediato.

Agradezco su colaboración durante el periodo evaluado y esperamos seguir contando con sus productos y/o servicios.

Anexo: Se adjunta Reevaluación de Proveedores F-03-12-02.

Cordialmente,



Sorit Maryanne Mendez Giraldo
Analista de Compras