

**Directivos, ejecutivos
y asesores de:**

Gerencia General, Gestión Humana,
Mercadeo, Ventas, Relaciones Públicas,
y en general a todos los
directivos, jefes y ejecutivos

SEMINARIO TALLER

Desarrollo de Habilidades Blandas para Ejecutivos

*Comunicación Asertiva - Liderazgo - Trabajo en Equipo - Relaciones Interpersonales
Manejo de Conflictos - Inteligencia Emocional - Servicio al Cliente - Actitud Positiva*

Auto-liderazgo para Gestionar el Cambio Personal

Proceso de transformación y crecimiento que se da cuando el individuo asume la responsabilidad de sus estados emocionales. Emergiendo así la persona que se auto-gerencia.



Retroalimentación o Feed Back

El comentario o sugerencia que hacemos a alguien con el ánimo de motivarlo a mejorar algunos comportamientos que consideramos como oportunidades. Colocando en juego la indagación objetiva como una herramienta de servicio al cliente.

Comunicación Asertiva

Es el arte de colocar los límites en la relación, sin maltratar, sin agredir, e influenciando para lograr mejores resultados, más desde la colaboración, que desde la presión.

El Arte de Saber Escuchar

Es la habilidad que facilita entrar en el mundo personal del otro para prestar atención a lo que nos dice. Esto, en un clima de aceptación y empatía que propicie el crecimiento personal y la salud psicológica.



LUIS F. AGUIRRE OLIVEROS

Psicólogo de la Universidad San Buenaventura. Magister en Psicología Clínica y de la Familia. Magister en Terapia Sistémica. Certificado en Programación Neurolingüística, Jhon Grinder. Certificado en Herramientas Conversacionales. Certificado en Hipnosis Clínica y Hericksoniana. Cursos de postgrado en diversas temáticas, tales como Dinámica de Grupos, Análisis de Problemas y Toma de Decisiones, Comunicación Asertiva, Inteligencia Emocional, Motivación y Autoestima. Docente de postgrados en diversas universidades. Especialista en Manejo de Conflictos. Consultor y/o formador en diversas empresas, entre ellas Ecopetrol, Fabricato, Cámara de Comercio de Bogotá, Banco de Bogotá, Banco Popular, entre otras. Actual Gerente de la empresa Líder, Liderazgo y Desarrollo.

MEDELLÍN,
Agosto 12 y 13

BARRANQUILLA,
Agosto 14 y 15

CALI,
Agosto 21 y 22

BOGOTÁ,
Agosto 26 y 27 de 2019

Objetivo

Desarrollar en los participantes habilidades blandas que les permitan avanzar en su proceso de formación como líderes asertivos, influyendo en el logro de mejores resultados en el desempeño de sus responsabilidades ejecutivas.

Metodología

Este taller se desarrollará con una metodología altamente práctica. Es un entrenamiento experiencial, basado en estudio de casos, trabajo en grupos, guía del facilitador e intensa participación de los asistentes.

CONTENIDO

- EMPODERAMIENTO:** Las creencias. Construcción de la percepción. La responsabilidad emocional. La inteligencia emocional. El auto-liderazgo. El autocontrol. Trabajo en equipo. Actitud positiva.
- RETROALIMENTACIÓN:** Lo verbal y lo no verbal en la comunicación. Haciendo consensos desde los hechos y los datos. Los malos entendidos y los reprocesos. Las interpretaciones y sus implicaciones en la comunicación. La comunicación en el servicio al cliente.
- COMUNICACIÓN ASERTIVA:** Reflexionando sobre los estados emocionales. Desarrollando la habilidad para comunicar de manera asertiva. Especificando los hechos. Entendiendo la responsabilidad de las consecuencias en cada situación. El manejo de conflictos.
- HABILIDAD DE ESCUCHAR:** Bloqueadores en la comunicación. Desarrollando la habilidad para escuchar. La aceptación y la empatía, pilares de un buen clima para las relaciones interpersonales. La indagación, herramienta que facilita escuchar desde los estados emocionales. El acompañamiento.

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRÁCTICA**, Nit. 805.011.877-1 y consignada o transferida a las siguientes cuentas corrientes de Bancolombia, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir. Si es consignación, asegúrese de hacerla mediante el "Formato de Recaudos Bancolombia".

Ciudad	Cuenta Corriente	Convenio
Bogotá	191-8314459-4	42709
Medellín	005-8315559-4	42688
Cali	806-0184288-1	42915
Barranquilla	775-8314993-3	42710

Para formalizar la inscripción se deberá enviar por email carta de formalización, adjuntando el soporte de pago.

Entregar original del soporte en el evento

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bogotá: Tels.: (1) 7449542 - 6348951 / bogota@practica.com.co
Medellín: Tels.: (4) 6045533 - 3121008 / medellin@practica.com.co
Cali: Tels.: (2) 4850698 - 3393704 / cali@practica.com.co
Barranquilla: Tels.: (5) 3855510 - 3604443 / caribe@practica.com.co



Escanea este código y contáctanos vía Whatsapp

Celulares:
311-6344880, 311-6342421
y 311-6342410

www.practica.com.co

AUSPICIA



pasión por lo que hacemos

Capacitación Interna
para su empresa
en cualquier lugar del país



Ofrece el más grande portafolio de Seminarios y Diplomados in company para todas las áreas de su organización



¡ Contáctenos ya !

INFORMACIÓN GENERAL

Lugares y Fechas:

Medellín: Agosto 12 y 13
Hotel Four Points by Sheraton
Salón Santafe. Cra. 43C No. 6 Sur-100

Barranquilla: Agosto 14 y 15
Hotel Park Inn, Salón Toscano
Calle 85 No. 47 - 11

Cali: Agosto 21 y 22
Hotel NH Royal, Salón Guadalquivir
Carrera 100B No. 11A-99

Bogotá: Agosto 26 y 27 de 2019
Hotel Bogotá Plaza, Salón Candelaria
Calle 100 No 18A-30

HORARIO:

Día 1: De 8:30 a.m. a 6:00 p.m.

Día 2: De 8:00 a.m. a 5:30 p.m. (Excepto en la ciudad de Medellín, donde el horario de este segundo día será de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.)

VALOR DE LA INVERSIÓN: \$1.150.000 (Un millón ciento cincuenta mil pesos) más iva. Incluye material digital, certificado de asistencia, refrigerios y almuerzos de los dos días.

Esta es nuestra actual programación

Consulte por las fechas de realización en su ciudad

Seminario Nacional
Últimos Cambios en
Seguridad Social y PILA +
Cómo Evitar Sanciones y Responder
Requerimientos de la UGPP +
Cómo Calcular los IBC

Seminario Nacional
Gestión Logística en
Almacenes, Bodegas y
Centros de Distribución

Seminario Nacional
Remuneración por
Resultados y Competencias

Seminario Nacional
Riesgos y Responsabilidades
Jurídicas de los Administradores,
Representantes Legales y
Miembros de Juntas Directivas

Seminario Nacional
Cómo Dirigir Departamentos de
Cartera, Crédito y Cobranzas

Seminario Nacional
Desarrollo de Habilidades
Blandas para Ejecutivos

Seminario Nacional
Flujo de Caja y Proyecciones
Financieras bajo NIIF
y con Análisis de Riesgo

Seminario Nacional
Reglamento Interno de Trabajo
y Manejo Laboral Disciplinario