

**Ante la difícil situación actual,
miles de empresas en sus áreas de Cartera
están enfrentando hoy estos problemas:**

Gran dificultad en los pagos de los clientes

Fuerte crecimiento en la morosidad

Numerosas solicitudes de refinanciación

Numerosas suspensiones o disminuciones en los cupos de crédito

Notable aumento de las daciones en pago

Nuevos conflictos jurídicos con clientes

Afectación de la liquidez de la empresa

Pérdida de clientes

¿Cómo contrarrestar esta problemática y optimizar el recaudo requerido?

¡ Asista a esta imperdible jornada académica !

SEMINARIO TALLER

RECAUDO EFECTIVO DE LA CARTERA

En Tiempos de Incertidumbre Financiera



Diseño de Estrategias Especiales de Cobranza, Conservando al Cliente

CALI,
Septiembre 11

BOGOTÁ,
Septiembre 14

BARRANQUILLA,
Septiembre 18

MEDELLÍN,
Septiembre 25 de 2017

ROBERTO ZULUAGA BOTERO

Un referente nacional del Crédito y la Cobranza
en Colombia

**Directivos, ejecutivos
y asesores de:**

Cartera, Cobranzas, Créditos,
Ventas, Finanzas, Planeación,
Auditoría, Contraloría
y demás interesados

PRÁCTICA
La Sociedad del Conocimiento

CONTENIDO

MÓDULO 1. MARCO JURÍDICO DE LA CARTERA Y LA COBRANZA EN COLOMBIA.

• Deberes y derechos de los acreedores y los deudores • Precisiones fundamentales en torno a los títulos valores de contenido crediticio • Aspectos legales de las garantías • Aspectos claves e implicaciones de las leyes de insolvencia • Recomendaciones prácticas a tener en cuenta en procesos prejurídicos y jurídicos de cobranza.

MÓDULO 2. DIAGNÓSTICO PRECISO DEL ESTADO ACTUAL DE LA CARTERA COMO PUNTO DE PARTIDA.

• Variables internas y externas, controlables y no controlables, que actualmente afectan la cartera • Análisis de la cartera por morosidad y por zonas • Casos especiales • Indicadores, análisis y conclusiones del diagnóstico.

MÓDULO 3. PLAN DE ACCIÓN, TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS PARA LA COBRANZA Y EL RECAUDO EFECTIVO, EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE FINANCIERA.

• Estructuración del plan especial de cobranza • Revisión de los perfiles de los clientes sujetos de la cobranza • Cómo contactar efectivamente al cliente • Guión de comunicación positiva para el diálogo con los clientes en situación de morosidad • Cómo presentar convincentemente los beneficios del pago oportuno • Uso de la Inteligencia Emocional en la cobranza • Aplicación de la Negociación Persuasiva, como técnica efectiva en el recaudo de la cartera en situación de morosidad • Manejo de objeciones del cliente • Cobranza que recauda, preservando y fidelizando al cliente • Aplicación de Clínicas de Cobranza y de Negociación.

MÓDULO 4. EVITANDO AL MÁXIMO EL CONFLICTO CON EL CLIENTE.

• Qué hacer cuando todo falla?

Toda inscripción deberá ser pagada en forma anticipada a nombre de **PRÁCTICA LTDA**, Nit. 805.011.877-1 y consignada o transferida a las siguientes cuentas corrientes de Bancolombia, dependiendo de la ciudad a la cual usted vaya a asistir. Si es consignación, asegúrese de hacerla mediante el "Formato de Recaudos Bancolombia".

Ciudad	Cuenta Corriente	Convenio
Bogotá	191-8314459-4	42709
Medellín	005-8315559-4	42688
Cali	806-0184288-1	42915
Barranquilla	775-8314993-3	42710

Para formalizar la inscripción se deberá enviar por email carta de formalización, adjuntando el soporte de pago.

Entregar original del soporte en el evento

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bogotá: Tels.: (1) 7449542 - 6348951 / bogota@practica.com.co
Medellín: Tels.: (4) 6045533 - 3121008 / medellin@practica.com.co
Cali: Tels.: (2) 4850698 - 3152471 / cali@practica.com.co
Barranquilla: Tels.: (5) 3855510 - 3604443 / caribe@practica.com.co

Celulares: 311-6344880, 311-6342419 y 311-6342413

Llámenos localmente en más de 30 ciudades
 Consulte el listado de ciudades y teléfonos en nuestro sitio web

www.practica.com.co

AUSPICIA



¡ Pasión por lo que hacemos !

CAPACITACIÓN INTERNA PARA SU EMPRESA en cualquier lugar del país



Ofrece el más grande portafolio de Seminarios y Diplomados para todas las áreas de su organización



INFORMACIÓN GENERAL

Lugares y Fechas:

Cali: Septiembre 11
 Hotel NH Royal
 Salón Guadalquivir
 Carrera 100B No. 11A - 99

Bogotá: Septiembre 14
 Hotel Bogotá Plaza
 Salón Candelaria
 Calle 100 No 18A-30

Barranquilla: Septiembre 18
 Hotel Atrium Plaza
 Salón Monterrey
 Carrera 44 No. 74-85

Medellín: Septiembre 25 de 2017
 Hotel Four Points by Sheraton
 Salón Santafé
 Cra. 43C No. 6 Sur-100

HORARIO: De 8:30 a.m. a 6:00 p.m.

VALOR DE LA INVERSIÓN:
 \$640.000 (Seiscientos cuarenta mil pesos) más iva. Incluye refrigerios, almuerzo, memorias y certificado de asistencia.

Esta es nuestra actual programación

Consulte por las fechas de realización en su ciudad

Seminario Nacional

Efectos Tributarios de las NIIF

Seminario Nacional

Recaudo Efectivo de la Cartera en Tiempos de Incertidumbre Financiera

Seminario Nacional

Comités de Convivencia Laboral Altamente Efectivos

Seminario Nacional

Actualización y Mejores Prácticas de Control Interno

Seminario Nacional

Planeación y Protección de Patrimonios Familiares y Empresariales

Seminario Nacional

Mejores Prácticas en la Gestión de Bodegas, Almacenes y Centros de Distribución

Seminario Nacional

Última Normatividad sobre Facturación